

**TP CZB 01 / 2012**  
**Obecné podmínky poskytování záruky**  
**na ETICS**



# TP CZB 01 / 2012

## Obecné podmínky poskytování záruky na ETICS

Výrobce **vnějšího tepelně izolačního kontaktního (kompozitního) systému** (dále jen **ETICS**) musí poskytnout na ETICS ze zákona záruku. Při prokázání shody ETICS podle evropských technických specifikací (NV vlády č. 190/2002 Sb. v platném znění) má ETICS předpokládanou životnost 25 roků. Podle evropských dokumentů nemůže být tato předpokládaná životnost pokládána za záruku danou výrobcem ETICS. Ta totiž závisí na mnoha faktorech, které jsou mimo kontrolu výrobce. Zárukou výrobce ETICS ze zákona se rozumí doba 2 roků. Členové CZB poskytují v současnosti záruku maximálně 5 roků. Delší nabízené a vyžadované záruky nepovažuje CZB za seriózní.

### Poznámky a vymezení pojmů

1. Výrobcem ETICS je právnická nebo fyzická osoba, která navrhla ze součástí ETICS, nebo která vyrobila součást/součásti ETICS a navrhla ETICS, odpovídá za ETICS a uvádí ho na trh podle Zákona č. 22/1997 Sb. v platném znění.
2. U staveb a stavebních úprav prováděných zhotovitelem může ETICS provádět jen stavební podnikatel, který při realizaci zabezpečí odborné vedení stavbyvedoucím (viz § 160 stavebního zákona č. 183/2006 Sb. v platném znění). Vlastní provedení ETICS vykonávají osoby s oprávněním od příslušného výrobce ETICS.  
U staveb, které lze stavebníkem provádět svépomocí (§ 103,104 stavebního zákona) musí být provádějící odborné způsobilí, nejsou-li, musí stavebník zajistit stavební dozor.  
V případě stavby pro bydlení nebo stavební úpravy objektu, který je kulturní památkou, je stavebník povinen zajistit odborné vedení stavby stavbyvedoucím (viz § 160 stavebního zákona č. 183/2006 Sb. v platném znění). I v tomto případě vlastní provedení ETICS vykonávají osoby s oprávněním od příslušného výrobce ETICS. Z hlediska stavebního zákona přísluší označení stavbyvedoucí pouze autorizované osobě.
3. Sestava součástí ETICS je ekvivalentem stavebního výrobku a po zabudování do stavby v souladu se stavební dokumentací se stává montovaným systémem, jenž je ekvivalentem části stavby.
4. Podle národní poznámky v ČSN EN 15459:2010 (06 0405) *Energetická náročnost budov – Postupy pro ekonomické hodnocení energetických soustav v budovách* jsou v ČR tradičně používané pojmy **fyzická životnost** (doba životnosti daná úplným opotřebením prvku, dílu nebo soustavy po jejímž uplynutí je výrobek nefunkční a k užití nebezpečný) a **morální životnost** (doba životnosti daná vyčerpáním technických možností zařízení v porovnání s aktuálním stavem techniky, v tomto případě zejména energetické účinnosti). Životnost užitá v ČSN EN 15459 je definována evropským požadavkem, že zařízení po dobu ekonomicky opodstatněné doby musí mít deklarované parametry. Tato definice vyjadřuje množinu doby mezi fyzickou a morální životností ve vztahu k náročnosti oprav a údržby umožňujících udržení parametrů po tuto dobu. V ČSN IEC 50(191), se uvádí definice životnosti jako schopnost objektu plnit požadovanou funkci v daných podmínkách používání a údržby do dosažení mezního stavu, který nastane z důvodů ekonomických, technologických nebo z jiných závažných důvodů.

Podle evropských dokumentů ke stavebním výrobkům je životnost ETICS doba, během níž ukazatele charakteristik výrobku budou udrženy na úrovni, která umožní aby správně navržená a provedená stavba plnila základní požadavky (základní požadavky jsou definovány v evropských dokumentech o stavebních výrobcích).

## **Poskytnutí zákonné záruky a zajištění předpokládané životnosti ETICS je naplněno za těchto podmínek:**

1. Poskytnutí záruky a zajištění předpokládané životnosti ETICS je podmíněno užíváním a údržbou podle dokumentace použitého ETICS. Uživatelé a provozovatelé musí být ze strany prováděcí firmy (dále jen zhotovitel) prokazatelně seznámeni se škodlivostí svévolných zásahů do ETICS a s dopady těchto zásahů na poskytnuté záruky a životnost ETICS.
2. Zhotovitel je povinen provést ETICS v souladu s dokumentací ETICS a se stavební dokumentací, které jsou nedílnou součástí stavby. Uvedená zákonná záruka výrobce ETICS se nevztahuje na vady způsobené porušením technologického postupu montáže a ani na vady způsobené jinými než běžně předvídatelnými vlivy.

### **Poznámka**

Stavební dokumentací se rozumí dokumentace zpracovávaná pro dodávku a provedení ETICS, kterou obvykle zajišťuje dodavatel. Musí být v souladu s dokumentací ETICS a s projektovou dokumentací. Obsahuje zejména specifikaci ETICS včetně určení jeho přesné skladby, tloušťky desek tepelné izolace, počtu, polohy vůči výztuži a rozmístění hmoždinek v případě jejich potřeby, dokumentaci ETICS, certifikát týkající se ETICS a prohlášení o shodě podle zákona č. 22/1997 Sb. v platném znění.

3. Provádění pravidelné údržby ETICS, kterou se rozumí:
  - a) Vizualní kontrola ETICS nejméně 1 x ročně; zjištěné závady budou podle svého charakteru neprodleně odstraněny.
  - b) Kontrola neporušenosti a funkčnosti ETICS v ploše, navazujících napojení (např. napojení na otvorové výplně, klempířské prvky, prostupy) a konstrukčních detailů nejméně 1 x za 2 roky; zjištěné závady budou podle svého charakteru neprodleně odstraněny.
  - c) Pravidelné ošetření povrchu stanoveným nátěrovým systémem, obvykle po 15 letech, nejdéle však po 20 letech.Pravidelnou údržbu, doloženou písemným záznamem, obvykle zajišťuje vlastník objektu, pokud není dohodnuto jinak.
4. Zhotovitel umožní výrobcí ETICS, na základě písemného ujednání, kontrolu dodržování technologického postupu montáže ETICS a dalších podmínek dokumentace ETICS pověřeným pracovníkem výrobce ETICS. O uvedeném se učiní písemný záznam.
5. Zhotovitel provede ucelený ETICS od jednoho výrobce (Zákon č. 22/1997 Sb. v platném znění a navazující právní předpisy, ČSN 73 2901, dokumentace výrobce ETICS); tj. v systému musí použít součásti, které jsou výrobcem ETICS určeny a stanoveny v jeho dokumentaci.

**Poznámka**

Výrobce dodávaný ETICS obsahuje nejméně tyto součásti:

- v systému specifikovanou lepicí hmotu a v systému specifikované mechanicky kotvící prvky;
- v systému specifikovanou základní vrstvu z jedné nebo více vrstev, kde nejméně jedna vrstva obsahuje výztuž;
- v systému specifikovaný tepelně izolační materiál;
- v systému specifikovanou výztuž;
- v systému specifikovanou konečnou povrchovou úpravu, která může zahrnovat dekorativní vrstvu.

6. Zhotovitel je povinen bezprostředně po převzetí dodávky součástí ETICS reklamovat zjevné nedostatky dodávky a vyznačit je na dodacím listě.
7. Skryté vady musí být reklamovány do 5 dnů od zjištění vady.
8. Veškeré reklamace je zhotovitel povinen uplatňovat písemně.
9. Zhotovitel je povinen dodržet výrobcem specifikované sestavy ETICS, technologický postup montáže ETICS a správné skladování součástí ETICS.
10. Při zjištění závady spadající do režimu záruky, informuje zhotovitel neprodleně o této závadě výrobce ETICS.

**Poznámka**

Poskytovaná záruka na ETICS výrobcem ETICS se nevztahuje na jeho mechanické poškození, na důsledky vandalizmu a chyb v projektu, na chybný výběr ETICS a na nedodržení specifikace systému (viz také body 5, 9).

11. Jsou doloženy především tyto dokumenty:
  - a) Dokumentace ETICS, stavební dokumentace a projektová dokumentace, pokud je předepsána.
  - b) Soubor dokladů, z nichž vyplývá, že ETICS byl dodán jako ucelený systém od jednoho výrobce.
  - c) Písemný záznam o prováděných kontrolách (viz. bod 4).